

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MC INFORMATICA CLOUD

Disposizioni di carattere generale

La fornitura del Servizio Cloud è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società M.C. Informatica di Casolo Mauro con sede in Milano (MI), Via Basilea, 7, P.I. 11634040155 (in seguito per brevità "MC Informatica" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Condizioni di fornitura del servizio MC Informatica Cloud
 - 2) Modulo d'ordine
 - 3) Policy di utilizzo dei servizi Cloud
 - 4) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA")

 - 5) Policy privacy Indice degli articoli delle presenti condizioni di fornitura
1. Definizioni
 2. Oggetto del Contratto
 3. Perfezionamento del Contratto.
 4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento
 5. Attivazione ed erogazione del Servizio
 6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di MC Informatica.....
 7. Obblighi e diritti del Cliente
 8. Durata del Contratto
 9. Sospensione del Servizio
 10. Recesso
 11. Clausola risolutiva espressa — risoluzione per i n a d e m pimento - condizioni risolutive.....
 12. Modifiche al Contratto e/o alle Policy MC Informatica
 13. Copyright e licenze
 14. Sicurezza delle informazioni
 15. Disposizioni finali.....
 16. Trattamento dei dati personali
 17. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nelle presente Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio Cloud è garantita senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno;

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software;

Service Level Agreement: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina

<http://www.mcinformatica.it/index.php?codice=6> nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA");

2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio Cloud, .

3 Perfezionamento del Contratto.

3.1. La firma del Modulo d'Ordine unitamente all'awenuto pagamento del primo addebito comporta l'integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura del Servizio e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di MC Informatica la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta.

3.2. In difetto di accettazione della proposta firmata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio MC Informatica, sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di MC Informatica alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio.

Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4. Corrispettivo del servizio – modalità di pagamento

4.1. Il Servizio viene pagato dal Cliente con canoni trimestrali anticipati al ricevimento della fattura emessa da MC Informatica. La continuità del Servizio è garantita dalle corrette modalità di pagamento.;

4.2. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1. Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare a creare ed allocare la propria Infrastruttura virtuale della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso. Resta espressamente inteso che MC Informatica non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla nè sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso detta infrastruttura ovvero non controlla nè sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori nella infrastruttura stessa; in ogni caso MC Informatica è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali (login e password) all'Infrastruttura virtuale. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale infrastruttura.

5.2. In assenza di disdetta da parte del cliente, il servizio viene erogato fino al corretto pagamento dei canoni. In caso di inadempienza da parte del cliente, per i primi 15 giorni decorrenti dal ricevimento della fattura l'erogazione del Servizio viene sospesa, salvo riprendere dal momento dell'avvenuto pagamento dei canoni. Se entro 15 giorni dalla sospensione del Servizio l'importo non viene pagato, il Servizio viene disattivato e dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente nell'Infrastruttura virtuale saranno conservati per ulteriori 10 giorni esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che MC Informatica ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale ulteriore periodo, se dovesse continuare lo stato di insolvenza da parte del cliente, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente sull'Infrastruttura virtuale saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora MC Informatica abbia esercitato la facoltà di recesso prevista al successivo art. 11.2. ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste al successivo Art. 12.3..

6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di MC Informatica

6.1. MC Informatica garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA).

6.2. Gli obblighi e le responsabilità di MC Informatica verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad MC Informatica, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, MC Informatica risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente stesso.

6.3. MC Informatica si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

6.4. M.C. Informatica non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a

servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, MC Informatica si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

6.5 M.C. Informatica non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente nell'Infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di

adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

7. Obblighi e diritti del Cliente

7.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da M.C. Informatica alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad M.C. Informatica ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. M.C. Informatica si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

7.2. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dell'Infrastruttura virtuale ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere nella suddetta infrastruttura e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la medesima infrastruttura sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

7.3. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da M.C. Informatica e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure M.C. Informatica è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad M.C. Informatica per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

7.4. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio

esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi MC Informatica; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

7.5. Il Cliente si impegna a comunicare ad M.C. Informatica ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

7.6 Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente M.C. Informatica di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

7.7. Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

7.8. Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni operazione effettuata per se o per i terzi nella utilizzazione, amministrazione e gestione dell'

Infrastruttura virtuale, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003);

b) a manlevare e tenere indenne MC Informatica da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo; 7.9. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare MC Informatica da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare MC Informatica qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

8. Durata del Contratto

8.1. Il Contratto decorre dal momento della sua sottoscrizione ed ha durata di 12 mesi. Successivamente al periodo iniziale di durata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di dodici mesi dalla scadenza originaria, e così successivamente, ove non intervenga comunicazione di disdetta di una delle Parti, da inviarsi con preavviso di almeno quattro mesi, rispetto alla data di scadenza, originaria o prorogata.

Sospensione del Servizio

9.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, MC Informatica, a sua discrezione e senza che

l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

-il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi MC Informatica e nella Policy Privacy;

-il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di MC Informatica e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

-si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di MC Informatica, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando MC Informatica, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

-il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;

- la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di MC Informatica per il risarcimento del danno.

9.2. Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

10 Recesso

10.1 Il Cliente, avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.mcinformatica.it almeno quattro mesi prima della scadenza originaria o prorogata; Alla cessazione del Contratto MC Informatica provvederà a disattivare il Servizio e ad eliminare definitivamente tutti i dati.

10.2. MC Informatica si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno trenta giorni, tramite comunicazione inviata tramite PEC, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali MC Informatica si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed MC Informatica potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di MC Informatica per l'esercizio del diritto di

recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere. 10.3. Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, MC Informatica da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso nell'Infrastruttura virtuale.

11. Clausola risolutiva espressa — risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive

11.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 14 e 15 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- violi la Policy di utilizzo dei servizi MC Informatica; ovvero,
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

11.2. Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, MC Informatica si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata RR.

11.3. Fermo quanto previsto ai precedenti commi 12.1. e 12.2., il Contratto si risolve automaticamente senza che MC Informatica debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di sei mesi;

- a) non adempie al pagamento del servizio;

oppure

11.4. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il

Servizio viene disattivato ed MC Informatica avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 11.3.

12. Modifiche al Contratto e/o alle Policy MC Informatica

12.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi MC Informatica si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

I costi delle licenze software pagati, per il tramite di MC Informatica, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

12.2. Qualora MC Informatica apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite o pubblicazione sul sito <http://www.cloud.it/cloud-computing/caratteristiche.aspx>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Fermo quanto sopra, MC Informatica potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

13.3. Fermo quanto sopra MC Informatica si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi MC Informatica e la Policy privacy MC Informatica in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 13.2.

13. Copyright e licenze

13.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di MC Informatica secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi MC Informatica. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di MC

Informatica e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

13.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di MC Informatica, il Cliente da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di MC Informatica.

14. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di MC Informatica.

15. Disposizioni finali

15.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra MC Informatica ed il Cliente ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi

tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

15.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da MC Informatica. L'eventuale inerzia di MC Informatica nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da MC Informatica indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad MC Informatica con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.5. Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

15.6. Eventuali reclami in merito alla fornitura del

Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere inviati via mail all'indirizzo info@pec.mcinformatica.it entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. MC Informatica esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, MC Informatica informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

15.7. I rapporti tra MC Informatica ed il Cliente **s t a b i l i t i n e l** Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

16.10. Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di MC Informatica.

16. Trattamento dei dati personali

Accettando le presenti Condizioni le parti prestano il loro consenso espresso ed informato ed autorizzano MC Informatica al trattamento dei loro dati personali come indicati nel Contratto per tutte le operazioni previste dal D. Lgs. 196/03.

In particolare le parti dichiarano che:

a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del presente contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;

b) il rifiuto anche di una sola delle parti di fornire tali dati comporterà la mancata stipulazione del contratto;

c) le parti, in ogni momento, potranno esercitare i diritti menzionati all' art. 7 del D.Lgs 196/03

Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta nel documento Privacy policy MC Informatica pubblicato alla pagina <http://www.mcinformatica.it/index.php?codice=6>

17. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

17.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.Igs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

17.2. L'Autorità Giudiziaria italiana sarà

giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di

Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana. 17.3. Quando, in base al precedente par. 19.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni

qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente

quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;

b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.